

Ubytovací a provozní řád

Definice

- „**Ubytovatel**“ – ing. Marie Klůsová, 394 46 Červená Řečice 44, IČ: Ubytovatel zastupuje majitele objektu.
- „**Ubytování u Pípalů**“ – je objekt ve správě Ubytovatele, kde je Host ubytování.
- „**Personál**“ – zaměstnanci Ubytování u Pípalů.
- „**Klient**“ – osoba, která má zájem o ubytování
- „**Host**“ – ubytovaný klient
- „**Vedoucí skupiny**“ – osoba, která zajišťuje ubytování pro skupinu osob

Příjezd a odjezd hostů

- Host je povinen předložit při příjezdu občanský průkaz a umožnit Personálu zápis své osoby do Knihy ubytovaných.
- U skupin je možnost zapsat pouze vedoucího skupiny. Ten předloží seznam dalších členů skupiny, ve kterém je uvedeno – jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu (případně číslo cestovního dokladu) všech ubytovaných
- Vedoucí skupiny ručí za dodržování ubytovacího a provozního řádu všemi členy výpravy.
- Při zápisu do Knihy hostů je host či vedoucí skupiny povinen uhradit cenu pobytu v hotovosti (pokud nebyla již uhrazena předem na účet). Zápis se provádí při příjezdu.
- Začátek ubytování je od 15:00 hodin a konec pobytu je do 10:00 hodin. U víkendových pobytů je začátek ubytování v pátek od 17:00 hodin a konec v neděli do 13:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt za další noc.
- Při příjezdu obdrží host klíče od pokojů a vstupních dveří a v den odjezdu je vrátí.

Platba

- Platbu za pobyt je možnost uhradit v hotovosti při příjezdu, nebo po předchozí domluvě prostřednictvím daňového dokladu (faktury) vystavené Ubytovatelem. Není možnost platit kartou ani stravenkami. Ceny se řídí aktuálním ceníkem a jsou pevně dané.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat zaslání zálohy za pobyt či celé částky předem na účet.
- V případě předčasného ukončení pobytu v průběhu pobytu není Ubytovatel povinen vrátit Hostu poměrnou část zaplacené částky za ubytování či další služby.

Děti

- Děti do 15-ti let věku musí být po celou dobu pobytu pod dozorem dospělého Hosta, který za ně nese odpovědnost.
- Ubytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv případné zranění dítěte.

Pokoje a společné prostory

- V pokojích a ve všech prostorách Ubytování u Pípalů nesmí Host přemísťovat nábytek, zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- Při odchodu z pokoje je každý Host povinen zhasnout světla, vypnout a vytáhnout veškeré elektrické spotřebiče ze zásuvek, zavřít okna (okna mohou zůstat otevřená pouze na ventilaci) a uzamknout pokoj. Za ztrátu osobních věcí z neuzamčených místností nenese ubytovatel odpovědnost.
- Při odjezdu je nutno vrátit Personálu klíče a nahlásit případné škody.
- Host je povinen umožnit Personálu přístup do pokoje v případě neobvyklé situace, zejména je-li podezření např. na závažné porušování ubytovacího a provozního řádu nebo v případě hrozí-li nějaké nebezpečí, nebo je potřeba provést úklid apod.
- Dle potřeby si host může zapůjčit úklidové prostředky a po použití je vrátit zpět na místo.
- V patře u pokojů je k dispozici lednička.
- Při příjezdu je pro Hosty připraveno čisté ložní prádlo. Prosíme hosty, aby si postele povlékli a při odjezdu povlečení stáhli.
- Na postelích jsou natažená napínací prostěradla, která slouží k ochraně před náhodným zašpiněním matrací. Prosíme hosty, aby je před odjezdem nesundávali, jejich výměnu provádíme při úklidu.
- Upozorňujeme hosty, že společné prostory (chodby) jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Domácí mazlíčci

- Pobyť psů je povolen na pozemku a v Ubytování u Pípalů, také v přilehlých prostorách dvora a travnatého hřiště, pouze na vodítku.
- Přísný zákaz vstupu psů do kuchyně a skladů potravin.
- Všichni psi, kteří se pohybují v prostorách Ubytování u Pípalů, musí být očkovaní a majitel je povinen toto na požádání prokázat platným dokladem.
- Majitel psa je povinen si po psu uklízet exkrementy v areálu, jeho okolí a v celé obci.
- Exkrementy se vyhazují pouze do popelnice na komunální odpad.
- Venčení psů na volno je možné mimo areál. Prosíme hosty, aby nezapomínali, že v okolí jsou honitby a chovali se podle platných předpisů.
- Feny, které hárají musí mít po celou dobu ubytování hárací kalhotky, aby nedocházelo ke znečištění ubytovacích prostor.
- Majitel za své mazlíčky ručí a zavazuje se uhradit náklady za škody jimi způsobené.
- Škody způsobené psem je majitel povinen okamžitě nahlásit a zaplatit.
- Při nenahlášení škody bude naúčtován poplatek 500,- Kč za nenahlášení poškození + cena opravy.
- Při vyvenčení psa v objektu, je majitel povinen to nahlásit a po psovi uklidit. Při nenahlášení a neuklizení bude naúčtována pokuta 500,- Kč.
- Pro psy můžete využít venkovní odkládací kotce, po předchozí domluvě.
- Prosíme majitele, aby psy nenechávali spát v postelích, zakrývali nevyužité postele a před odjezdem si pokoj zmetly od chlupů.
- Při nadměrném znečištění pokojů mazlíčky bude naúčtován poplatek za úklid – 300,- Kč/hodinu úklidu.

Noční klid

- Je stanoven v době od 22.00 do 6:00 hodin a hosté jsou povinni ho v tuto dobu dodržovat. S výjimkou společenské místnosti.

Kouření

- **ZÁKAZ KOUŘENÍ** platí v celém Ubytování u Pípalů a v areálu dvora. Kouření je povoleno před ubytováním, v altánku, u ohniště a na travnatém hřišti. Nedopalky je potřeba vyhazovat do popelníků či uhašené do popelnic.

Elektrické spotřebiče

- Host nesmí používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů osobní potřeby (notebook, vysoušeč vlasů, holící strojek, fotoaparát, videokamera, mobilní přehrávač, hudební přehrávač a další). Na všechny tyto spotřebiče musí mít revizi.
- Na pokojích je zakázáno používat vařiče a přímotopy.

Kuchyně pro hosty, jídelna a společenská místnost

- V těchto prostorách je zakázáno přemísťovat nábytek a vybavení a vynášet je z budovy.
- Využití dataprojektoru a ozvučení je možné pouze po domluvě a zaškolení.
- Host je povinen místnosti při odchodu zamykat, aby nedošlo k odcizení věcí.
- V případě ztráty věcí, patřících Ubytovateli, či škody na vybavení, je Host povinen nahradit škodu.

Zapůjčení vybavení a her

- Host není oprávněn půjčovat si bez vědomí Personálu vybavení a hry.
- Po předchozí domluvě je možnost rozložení koberce a využití hraček pro děti (lego duplo a dřevěná vláčkodráha)
- V případě poškození či ztráty bude stanoven sankční poplatek dle rozsahu škody, stáří věci a přibližné ceny při koupi nové věci. Výši sankčního poplatku je oprávněn určit Ubytovatel a Host je povinen ji akceptovat.

Úklid

- Prosíme dodržujte čistotu v celém objektu.
- Úklid společných chodeb, koupelen a WC probíhá dle potřeby nebo jednou denně.
- V případě naplnění odpadkového koše ho umístěte na chodbu, či vysypte do popelnice před ubytováním.
- Popelnice na komunální odpad jsou umístěné před ubytováním ve žlutých domečcích, na plastový odpad slouží žluté popelnice. Prosíme hosty, aby odpad třídili.
- V případě nadměrného ušpinění vybavení pokoje bude naúčtován poplatek za úklid – 300,- Kč/hodinu úklidu.

Venkovní hřiště a překážky

- Po předchozí domluvě je pro ubytované hosty zdarma k využití (mimo čtvrtky a neděle odpoledne).
- Neubytovaní hosté platí 100 Kč / den / pes.
- Na venkovním hřišti platí přísný zákaz venčení psů.
- Stěhování překážek bez předchozí domluvy je zakázané. Před odjezdem jsou povinni Hosté překážky vrátit na původní místo.
- Jakékoli škody na překážkách je potřeba nahlásit Personálu. Škody způsobené Hostem je Host povinen nahradit.
- Vstup na kynologické překážky je povolen pouze psům! Kynologické překážky nejsou určeny pro pohyb dětí, k sezení dospělých osob atd. Za jakékoliv případné úrazy na překážkách nenese Ubytovatel žádnou zodpovědnost.

Altánek, ohniště a pískoviště s dětskými překážkami

- V těchto prostorech platí zákaz venčení psů a jejich volného pohybu.
- Altánek je určený pro celodenní posezení hostů.
- V altánku platí přísný zákaz používání grilů a rozdělávání ohně.
- Ohniště s posezením je určeno pro grilování. Dřevo na oheň připravíme po předchozí domluvě
- Pískoviště je zakryvané, před jeho opuštěním ho prosím zakryjte. Zakryt pískoviště není pochozí.

Areál dvora

- Při objednání ubytování je potřeba si zarezervovat využití dvora včetně některých budov. Mimo domluvený čas platí přísný zákaz vstupu do areálu a budov dvora.
- V areálu dvora platí zákaz venčení psů a jejich volného pohybu, mimo dobu nutnou pro výcvik psa.
- Hosté jsou povinni si uklízet exkrementy po psu v areálu, při nedodržování bude účtována pokuta 500,- Kč
- Hosté mají využití areálu zdarma – cvičící návštěvníci hostů se musí nahlásit Ubytovateli a platí poplatek 100,- / pes / den.
- Stěhování věcí ve dvoře a uvnitř budov je zakázané.
- Jakékoli škody na věcech a úkrytech je potřeba nahlásit Personálu. Škody způsobené Hostem je Host povinen nahradit.
- Hosté mohou po domluvě parkovat uvnitř dvora.
- Hosté berou na vědomí, že do některých částí je zakázán vstup a některé části jsou nebezpečné.
- Hosté jsou povinni se před využitím areálu seznámit s bezpečnostními pokyny a bez jejich podepsání nevstupovat do areálu.
- Za jakékoliv úrazy či poškození věcí výcvikem v areálu nenese Ubytovatel zodpovědnost.

Odpovědnost Hosta

- Host zodpovídá za škodu vzniklou na přidělených pokojích, společných prostorách a všech prostor, které host využívá. Dále za škody na nábytku, inventáři a vybavení.
- Host je povinen na požádání uhradit Ubytovateli částku potřebnou k náhradě škody. Částku stanoví Ubytovatel a Host je povinen jí akceptovat a uhradit v hotovosti. Toto platí i na zjištěné nenahlášené škody po odjezdu hosta.

- Host se zavazuje všechny své stížnosti řešit na místě nebo před odjezdem.

Porušení Ubytovacího a provozního řádu

- Host je povinen dodržovat Ubytovací a provozní řád. V případě jeho porušení nebo porušení zásad občanského soužití, má Personál právo i před uplynutím sjednané doby zrušit ubytování bez náhrady.

Kontakt

- Případné přání, požadavky či stížnosti týkající se Ubytovatele a ubytování lze během doby pobytu uplatňovat u Ubytovatele (ing. Marie Klůsová – tel.: 777 232 881) nebo u přítomného Personálu, aby záležitost mohla být vyřízena okamžitě.

Přejeme Vám příjemný pobyt

Ing. Marie Klůsová – provozovatel a ubytovatel

Tel.: 777 232 881